**biostore.com.tr**

**İnternet Sitesi Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi**

**A-GENEL BİLGİLER:**

1. İnternet üzerinden görüntülemekte/erişmekte/içeriğinde gezinmekte olduğunuz internet sitesinin alan adı **biostore.com.tr**’dir.
2. Bu alan adı aracılığıyla ve bu alan adıyla başlayan linkler aracılığıyla görüntülenen sayfalarda yer alan görseller, ürünler, yazılar ve sair tüm içeriğin sahibi; Çamlık Mah. İkbal Cad. Türbe sok. No:61/1 ÜMRANİYE/İSTANBUL adresinde mukim, “EFE DOĞAL ÜRÜNLER SAN.TİC.LTD.ŞTİ.”dir. İletişim için telefon numarası +90 216 466 3477, e-posta adresi info@biostore.com.tr’dir. Şirketin MERSİS numarası 0325053259400019 olup; İstanbul Ticaret Odası’nın 689669 Sicil numaralı üyesidir. Meslek ile ilgili davranış kurallarını; İstanbul Ticaret Odası’nın www.ito.org.tr uzantılı internet sayfasından veya 444 0 486 no.lu telefonundan öğrenilebilir. Site sahibi metnin geri kalanında “BIOSTORE” olarak ifade edilecektir.
3. Biostore.com.tr internet sitesini ziyaret eden, sayfalarını ve içeriğini görüntüleyen, alışveriş yapan, kısaca ne amaçla olursa olsun kullanan gerçek veya tüzel kişi “KULLANICI”dır.
4. BIOSTORE’un istediği bilgileri veren, aşağıda yer alan üyelik koşulları sağlayan, bu sözleşmeyi onaylayan ve BIOSTORE tarafından üyeliğe kabul edilen kullanıcılar ise “ÜYE” olarak anılacaktır.

**B-AMAÇ**

Bu metnin öncelikli amacı; sitenin kullanım koşullarını belirlemek ve kullanıcıları bilgilendirmektir. Siteye ÜYE olarak veya olmayarak erişim sağlayan, sayfalarını ve içeriğini görüntüleyen KULLANICI’ların tamamı burada yazılan kuralları kabul etmiş sayılmaktadır. Kuralların kabul edilmemesi halinde; siteye erişimin sonlandırılması ve görüntülemenin devam etmemesi gerekmektedir. Tüm KULLANICI’lar; siteye yaptıkları her erişimde bu metni kontrol etmek yükümlülüğündedir. Bu metnin diğer amacı; siteye üyelik koşullarını belirlemektir.

**C-SÖZLEŞME KURULMASINDA İZLENECEK ADIMLAR**

Bu sözleşmeyi onaylayarak siteye üye olmak isteyen KULLANICI’ların izlemesi gereken adımlar şu şekildedir:

Siteye üye olmak isteyen kullanıcının, ana sayfada yer alan ve çeşitli aşamalarda kullanıcının önüne çıkan “YENİ ÜYELİK” simgesine tıklaması ilk adımdır. Bu simge aracılığıyla açılan sayfada yer alan üyelik formunda istenilen bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak doldurulmasından sonra; işbu üyelik sözleşmesinin kullanıcıya sunulması, sözleşmenin kullanıcı tarafından kabul edilmesi halinde bunun ifade edilmesi amacıyla konulmuş kutucuğun tıklamak suretiyle işaretlenmesi sürecin ikinci adımıdır. Kendisine sunulan sözleşmeyi görüntüleyen ve uygun bulması halinde kabul ettiğine dair onay vermek amacıyla ilgili kutucuğu tıklayarak işaretleyen kullanıcının; son olarak “KAYDET” yazılı simgeye tıklamasıyla üyeliği gerçekleşmiş olacaktır. Kullanıcının ne sebeple olursa olsun; “KAYDET” simgesine tıklamaksızın, hemen yanında bulunan “İPTAL” simgesine tıklayarak, tarayıcısından önceki sayfaya dönmeyi sağlayan simgeyi tıklayarak veya sayfayı kapatarak üyelik sürecini tümden iptal etmesi mümkündür.

**D-GENEL KURALLAR**

1. KULLANICI, işbu siteyi kullanmak, sayfalarını veya içeriğini görüntülemek ile burada yazılı kuralları geri dönülemez olarak kabul etmiş sayılır. Kullanıcı, siteyi her ziyaretinde bu metni kontrol etme yükümlülüğünde olduğunu, BIOSTORE tarafından yapılabilecek tek taraflı değişikliklerin sitede yayınlanmakla yürürlüğe gireceğini kabul ve beyan eder.
2. BIOSTORE tarafından sitenin faaliyeti kısmen veya tamamen, geçici veya devamlı olarak gerekçe göstermeksizin durdurulabilir; KULLANICI’nın bu konuda her hangi bir talep hakkı yoktur.
3. biostore.com.tr internet sitesinde yer alan içeriğin tamamı; BIOSTORE’a aittir. KULLANICI, kendisine tanınan hak ve yetkiyi aşarak; site içeriğini izinsiz kopyalamamayı, çoğaltmamayı, işlememeyi, tersine mühendislik yapmamayı, başka mecralarda kullanmamayı, siteye zarar vermemeyi, BIOSTORE’un hak ve egemenliğine aykırı davranışlarda bulunmamayı taahhüt eder. Aksi halde doğacak tüm zararlar için KULLANICI’nın sorumluluğuna başvurulacaktır.
4. KULLANICI, siteyi kanunlara ve sair hukuk kurallarına uygun olarak kullanmayı, yasalara aykırı faydalanmaya gitmeyeceğini, gerek BIOSTORE gerekse üçüncü kişilere karşı hukuka aykırı eylemlerde bulunmayacağını, kendisine yorum veya açıklama yapma imkânı tanınan alanlara yükleyeceği içeriklerden veya sair suretteki eylemleriyle sebep olacağı zararlardan tek başına sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

**E-ÜYELİK**

1. BIOSTORE, uygun görmesi halinde ÜYE'lik sistemi oluşturarak, uygun gördüğü gerçek ve tüzel kişileri ÜYE olarak kabul edebilir. ÜYE olmak isteyen KULLANICI'lar; BIOSTORE'un talep ettiği bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak beyan etmek, gerekli görülen hallerde belge sunmak zorundadır. BIOSTORE, gerekli tüm şartları sağlayan her KULLANICI'yı ÜYE olarak kabul etmek zorunda değildir. Sebep göstermeksizin ÜYE'lik talebini reddedebilir, var olan ÜYE'lik durumu geçici olarak veya süresiz olarak durdurabilir.
2. ÜYE olmak isteyen kullanıcılar ve ÜYE'ler, verdikleri bilgilerin ve belgelerin doğruluğunu ve güncelliğini garanti ve taahhüt ederler. ÜYE, verdiği bilgilerin doğru olmaması halinde doğacak hukuki ve cezai tüm sorumluluğun kendilerine ait olacağın kabul eder.
3. ÜYE'lik talebinde bulunan kullanıcı; kendisine ait ve sadece kendisinin kullanımında olduğunu taahhüt etmiş sayılacağı, faal ve yasal bir e-mail adresi ve telefon numarası vermek zorundadır. ÜYE'nin kabul edilen üyeliğine dair aktivasyon işlemleri, kullanıcı adı veya şifre hatırlatma/yenileme işlemleri bu e-mail adresine gönderilecek aktivasyon linki veya bilgi ile gerçekleştirilebilir. EFE DOĞAL ÜRÜNLER SAN.TİC.LTD.ŞTİ.’'in uygun görmesi halinde; aktivasyon, şifre ve sair hesap işlemleri ÜYE'nin kayıt sırasında verdiği cep telefonu numarasına gönderilecek SMS yoluyla da yapılabilir. E-posta adresi ve telefon numarası güncel olmayan, iptal edilen veya geçersiz olan ÜYE'nin üyeliği iptal edilebilir.
4. ÜYE'lerin SİTE'nin izin verilen bölüm/lerine giriş ve görüntüleme yapmaları “KULLANICI ADI” ve “ŞİFRE” ile gerçekleştirilir. KULLANICI ADI, ÜYE tarafından; kanuna, kamu düzenine, genel ahlaka aykırı olmamak, ticari ve reklam amaçlı olmamak, başkalarının telif haklarını ihlal etmemek kaydıyla belirlenen ifadedir. Aynı kullanıcı adının birden fazla kişi tarafından kullanılması mümkün değildir.
5. ÜYE'nin sisteme giriş yapmasını sağlayan ve istenildiğinde sistem üzerinden değiştirilebilen ŞİFRE, kesinlikle kişiye özel ve gizlidir. ÜYE, şifresini bir başkasıyla paylaşmamayı, gizliliğini sağlamayı; aksi halde doğabilecek tüm zararların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.
6. KULLANICI'nın ÜYE'liğe kabul edilmesi; sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülükleri ortadan kaldırmaz. ÜYE'ler KULLANICI'ların sorumlu olduğu tüm hususlarda aynen sorumludurlar. ÜYE'lerin kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapmaları; SİTE üzerinde hak sahipliği veya düzenleme yetkisi vermez. Sisteme giriş yapan ÜYE'ler, kendilerine ayrılan sayfa veya alanlarda; EFE DOĞAL ÜRÜNLER SAN.TİC.LTD.ŞTİ.'in izin verdiği biçim ve ölçüde kendilerine ait bilgileri, alışveriş veya sipariş geçmişi ve durumu gibi sınırlı bilgileri görüntüleme, alışveriş yapma veya sipariş verme imkanına sahip olabileceklerdir.

**F-GİZLİLİK, BİLGİLERİN KORUNMASI VE PAYLAŞIMI**

1. KULLANICININ biostore.com.tr uzantılı internet sitesine üyeliği ve alışveriş gibi sair işlemleri için bir takım kişisel bilgileri (isim-soy isim, adres, yaş, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi) talep edilebilmektedir. Kişisel bilgilerin talep edilmesinin ve kaydedilmesinin öncelikli amacı, hizmetin yerine getirilmesi ve güvenliğin sağlanmasıdır. KULLANICI tarafından verilen kişisel bilgiler yanında, kişisel olmayan bilgileri (cihaz tipi, domain tipi, tarayıcı tipi, ziyaret süresi, ziyaret saati, sitedeki hareketleri, ürün tercihleri, görüntülemeler gibi) de BIOSTORE tarafından izlenebilmekte ve kaydedilebilmektedir.
2. Kişisel bilgiler; veriliş amacına ve ilgili sözleşmenin yerine getirilmesine yönelik işlemlere (ürünün teslimi, cayma veya iptal halinde bedelin iadesi gibi) aracılık eden iş ortakları veya kurumlar (Kargo şirketi, banka, PTT gibi) dışında üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır. Kişisel olmayan bilgiler ve izlenen/toplanan/kaydedilen veriler ise BIOSTORE tarafından, iş ortakları ve faaliyetin geliştirilmesi için gerekli görülen üçüncü kişilerle serbestçe paylaşılabilecektir. Kişisel ve kişisel olmayan bilgilerin paylaşımının BIOSTORE’nın iradesi dışındaki istisnası yasal zorunluluklar ve kanunen bunları talep etmeye yetkili kuruluşların (mahkeme, savcılık gibi) taleplerinin karşılanmasıdır. Kanunen bilgi talep etmeye yetkili kurumların talepleri halinde; kullanıcıların ve üyelerin bilgileri, talep edene iletilebilecektir.
3. Tüm kullanıcılarının ve üyelerin kişisel bilgileri, açık ve yazılı onay vermeleri halinde; özel veya genel promosyonlar, reklam, tanıtım, tebrik ve sair ticari elektronik iletişim için kullanılacaktır. Bu konuda verilen/verilecek izin; üye veya site kullanıcısı tarafından her zaman, info@biostore.com.tr e-posta adresi aracılığıyla veya yukarıda yer alan adresine yazılı olarak, BIOSTORE’ya yapılacak bildirim ile sona erdirilebilecektir.
4. KULLANICI; verdiği kişisel bilgilerinin, IP adresinin, BIOSTORE tarafından toplanabilecek/izlenebilecek kişisel olmayan bilgilerinin; hizmet kalitesinin artırılması, güvenlik, dönemsel kampanya çalışmaları, çeşitli müşteri gruplarına özel promosyon faaliyetleri, site kullanımının analizi, ziyaretçilerin tercihlerinin değerlendirilmesi, gelecek ticari planlamalar, istenmeyen iletilerin engellenmesi, sistemle ilgili sorunların çözümü, demografik sonuçlar elde etme gibi amaçlarla kullanabileceğini; bunların kayıt altına alınabileceğini, gruplandırılabileceğini, sınıflandırabileceğini ve sair surette BIOSTORE tarafından bizzat kullanılabileceğini kabul eder.
5. BIOSTORE tarafından KULLANICI’nın bilgisayarına/tarayıcısına cookie (çerez) adı verilen küçük veri dosyaları gönderilebilir/yüklenebilir. biostore.com.tr uzantılı internet sitesini kullanan tüm kişiler; BIOSTORE tarafından gönderilecek cookie (çerez) dosyalarına izin verdiğini kabul ve beyan eder, bunların kabul edilmemesi halinde sitenin kullanılmaması veya çerezlerin engellenmesi KULLANICI’nın kendi tasarrufundadır. Bu dosyalar; ziyaretçilerin önceki ziyaretlerini hatırlatmak/sonraki ziyaretlerini kolaylaştırmak, kullanıcı adı ve şifre gibi bilgilerinin otomatik olarak hatırlanabilmesini sağlamak, dil ve görünüm gibi tercihlerini hatırlamak, tamamlanmamış siparişlerinizin kaldığı yerden devam etmesini sağlayabilmek biçiminde örneklendirilebilecek amaçlara hizmet eder. Web siteleri, bu dosyalar ve içeriğine yüklenen bilgiler vasıtasıyla; “sizi”, tercihlerinizi, hareketlerinizi hatırlar. KULLANICI, web sitelerinden gönderilmek istenilen çerezlere izin vermekte veya vermemekte serbesttir. Birçok internet sitesinde veya sayfasında varsayılan olarak çerezlere izin verilmiş olarak ayarlama mevcuttur. Zira çerezlere izin verilmemesi, internet sitelerinin kısmen veya tamamen kullanılamaması sonucunu doğurabilmektedir. Çerezlerin bilgisayarınıza / tarayıcınıza yüklenmesine izin vermemeniz halinde; bu konuda bilgilenmenizi ve çerezleri kısmen / tamamen engellemenizi tavsiye ederiz. Çerezlerin yüklenmesini / kullanımını engelleyebilmekle beraber; bilgisayarınızda / tarayıcınızdaki çerezleri otomatik veya manuel olarak her zaman silme imkânınız bulunmaktadır.

**G-GÜVENLİK VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI**

1. KULLANICI’nın bilgilerinin güvenliği BIOSTORE için öncelikli olarak göz önünde tutulmaktadır. Bu sebeple mümkün olan güvenlik araçları ile tüm site kullanıcılarının verdiği bilgilerin güvenliği sağlamaya çalışmaktadır.
2. Site üzerinden, üye olarak veya olmaksızın yapılabilecek alışverişlerde ve banka kanalıyla yapılan ödemelerde; BANKA ile KULLANICI arasındaki ilişkiden kaynaklanan meselelerden BIOSTORE sorumlu değildir. BIOSTORE, ödeme işlemi sırasında sadece KULLANICI'yı banka sistemine yönlendirmekte, banka işlemini yönetmemekte, hiçbir şekilde ödeme işlemine müdahil olmamaktadır. KULLANICI ile BANKA arasında doğabilecek ihtilaflardan BIOSTORE sorumlu değildir. Kredi kartı bilgileriniz BIOSTORE tarafından kaydedilmez. Kredi kartı güvenliğiniz için 128 bit SSL sertifika sistemi kullanılmaktadır. Kredi kartı bilgilerinizi hiçbir şekilde BIOSTORE çalışanları ve banka çalışanları dâhil üçüncü kişilerle paylaşmayınız.
3. BIOSTORE, biostore.com.tr aracılığıyla sunduğu tüm içeriği ve faaliyetini, “o an, olduğu gibi” sunmaktadır. KULLANICI; kısmen veya tamamen, süreli veya süresiz olarak, hatalı veya eksik görüntülemenin söz konusu olabileceğini kabul ve taahhüt eder. Sitenin içeriğine ve faaliyetine ilişkin olarak; BIOSTORE’un, hiçbir surette taahhüdü veya garanti sorumluluğu yoktur. Site içeriğinin kötü niyetli yazılım barındırmadığı, güncel olduğu, doğru bilgiler içerdiği, KULLANICI’ya veya sistemine zarar vermeyeceği, sürekli veya aynen faaliyette olacağı, performans kayıpları yaşanmayacağı dâhil hiçbir taahhüdü veya sorumluğu yoktur.
4. BIOSTORE’nın tüm önlemlerine rağmen ve BIOSTORE’dan kaynaklanmayan sebeplerle meydana gelebilecek zararlardan BIOSTORE sorumlu değildir. KULLANICI, özellikle kendi bilgisayarı ve internet ağının güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. KULLANICI veya site ziyaretçisi; kendi sisteminin/bilgisayarının veya BIOSTORE’nın sisteminin/bilgisayarının tüm önlemlere rağmen kötü niyetli yazılım veya müdahalelere maruz kalabileceğini, BIOSTORE tarafından sunulandan farklı içeriğin görüntülenebileceğini veya hiç görüntülenemeyebileceğini, kötü niyetli yazılık veya müdahalelerden BIOSTORE’yı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Bu sebeple; zararlı yazılım içerebilecek uygulamalar ve internet sayfalarından uzak durulmasını, sistem güvenliği sağlamaya yönelik yazılımların edinilmesini, sistem ve sürücü güncellemelerinin takip edilmesini, tarayıcı veya güvenlik yazılımınızın uyarılarının dikkate alınmasını, internet kullanımı konusunda olabildiğince bilgilenilmesini tavsiye ederiz.
5. biostore.com.tr internet sitesinde; BIOSTORE’a veya tanıdığı/tanımadığı üçüncü kişilere ait promosyon/tanıtım/reklam bağlantıları, görselleri ve uygulamaları yer alabilir. BIOSTORE’un, biostore.com.tr’da yer alabilecek yönlendirmelerle ulaşılabilecek üçüncü kişi siteleri ve uygulamalarının güvenliğine, gizliliğine veya koşullarına dair taahhüdü/sorumluluğu bulunmamaktadır.

**H-ALIŞVERİŞ-ELEKTRONİK TİCARET**

EFE DOĞAL ÜRÜNLER SAN.TİC.LTD.ŞTİ. tarafından SİTE üzerinden sunulan satış ve pazarlama faaliyeti, KULLANICI veya ÜYE'lerin SİTE üzerinden yaptıkları/yapacakları satın alma/alışveriş faaliyetine ilişkin esaslar ve ticaretin koşulları; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 27 Kasım 2014 tarihli-29188 sayılı resmi gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve 5 Kasım 2014 tarihli-29166 sayılı resmi gazetede yayınlanan Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun olmak üzere ilgili kanun hükümleri doğrultusunda meydana getirilen “**ÖN BİLGİLENDİRME FORMU**” ve “**MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**” başlıklı metinlerde yer almaktadır.

**I-TİCARİ İLETİŞİME İLİŞKİN ESASLAR**

KULLANICI’nın açık ve yazılı onay vermesi halinde; özel veya genel promosyonlar, reklam, tanıtım, tebrik ve sair ticari elektronik iletişim için iletiler gönderilebilecektir. Bu konuda verilen/verilecek izin; KULLANICI tarafından her zaman, info@biostore.com.tr e-posta adresi aracılığıyla veya yukarıda yer alan adresine yazılı olarak BIOSTORE’a yapılacak bildirim ile bu onayı belirli bir iletişim aracı yönünden veya tüm iletişim araçları yönünden geri alabilecektir. Ticari Elektronik İleti almak istemeyen KULLANICI; BIOSTORE’a ait info@biostore.com.tr e-posta hesabına aracılığıyla ücretsiz olarak red bildiriminde bulunabilir. Red bildirimini alan BIOSTORE 3 (üç) iş günü içerisinde elektronik ileti gönderimini durduracaktır.

**İ-DEVİR**

BIOSTORE, bu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, SİTE üzerindeki hak sahipliği ve düzenleme yetkilerini; tek taraflı iradesi ile kısmen veya tamamen 3. kişilere devredebilir, ortaklığa girebilir. KULLANICI’nın sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen devretme hakkı yoktur, aksi halde yapılan devir BIOSTORE yönünden geçersizdir.

**J-MÜCBİR SEBEP**

Doğal afetler, yangın, patlama, savaş, ayaklanmalar, halk-terör hareketleri, seferberlik, grev, lokavt, salgın hastalık, internet arızaları, elektrik kesintisi gibi BIOSTORE’dan kaynaklanmayan sebeplerden dolayı sözleşmeden doğan yükümlülükler yerine getirilemez ise temerrüt meydana gelmez. Bu durumda tarafların tazminatsız olarak fesih hakkı bulunmaktadır.

**K-YETKİLİ MAHKEME**

Bu sözleşmeden kaynaklanan ihtilaflar için yetkili mahkeme İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleridir. Uygulanacak hukuk Türk Hukuku’dur.

**L-YÜRÜRLÜK**

Bu kurallar ve sözleşme metni; sitede yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer. Yapılacak değişiklikler ise BIOSTORE’un tek taraflı iradesine bağlı olarak ve yine yayınlandığında yürürlüğe girmek suretiyle tüm kullanıcıları kendiliğinden bağlar.

SATICI : EFE DOĞAL ÜRÜNLER SA.TİC.LTD.ŞTİ.

ALICI :

TARİH : … / … / ……